



## Ufficio d'Ambito di Bergamo

azienda speciale provinciale per la regolazione e il controllo della gestione del servizio idrico integrato

Via Andrea Moretti, 34 (Piazza Veronelli) – 24121 Bergamo - C.F. 95190900167

Tel. 035-211419 Fax 035-4179613

e-mail: [info@atobergamo.it](mailto:info@atobergamo.it) [info@pec.atobergamo.it](mailto:info@pec.atobergamo.it) <http://www.atobergamo.it/>

### Definizione degli obiettivi di performance organizzativa dell'Ufficio d'Ambito anno 2021

| Numero | Descrizione dell'obiettivo  | Soggetto/i responsabili                                | Indicatore di risultato  | Risultato atteso   |
|--------|---|--|--|--|
| 1      | <b>Definizione del Piano di riassetto degli Sfiotori</b><br>Nel corso del 2021 verrà sottoposto ad approvazione del CDA il piano di riassetto degli sfiotori previsto dal R.R. n. 6 del 2019  | Polini Norma<br>Guaglianone Debora                     | -predisposizione prima bozza<br>-approvazione definitiva                                   | -30/09/2021<br><br>-31/12/2021   |
| 2      | <b>Definizione Regolamento d'Ambito ai sensi del R.R. n. 6/2019</b>   | Polini Norma<br>Guaglianone Debora<br>Peretto Stefania | -predisposizione prima bozza<br>-approvazione definitiva                                   | -30/09/2021<br><br>-31/12/2021   |
| 3      | <b>Approvazione Piano delle Riduzioni delle Perdite e delle emergenze idriche</b><br>Nel corso del 2021 verranno sottoposti ad approvazione del CDA il piano di riduzione delle perdite e delle emergenze idriche per entrambi i gestori. | Polini Norma   | -approvazione in CDA emergenze idriche<br><br>approvazione in CDA piano perdite            | -31/12/2021<br><br>-31/12/2021   |
| 4      | <b>Monitoraggio dei tempi in merito ai pareri per le autorizzazioni allo scarico in reti fognarie dei reflui industriali e delle acque di prima pioggia.</b>  | Fenili Roberto   | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 45 giorni<br><br>-riduzione tempi di attesa | -45 giorni emissione del parere<br><br>- 31/12/2021 riduzioni tempi per rilascio atti di parere di 25 gg |
| 5      | <b>Monitoraggio ADPQ e FSC</b>  | Fenili Roberto   | -monitoraggio bimestrale   | Rispetto dei tempi   |
| 6      | <b>Attività di controllo degli scarichi dei reflui in rete fognaria delle aziende private con il supporto di UNIACQUE.</b>  | Peretto Stefania e<br>Paola Lorenzi                    | -esecuzioni controlli e monitoraggio della convenzione con Uniacque Spa                    | 31/12/2021   |
| 7      | <b>Attività sanzionatoria relativa alla valutazione dei verbali di violazione</b>   | Peretto Stefania e<br>Paola Lorenzi                    | Valutazione dei verbali di violazione amministrativa per gli scarichi                      | 31/12/2021   |
| 8      | <b>Monitoraggio dei tempi in merito ai pareri per le autorizzazioni allo scarico in reti fognarie dei reflui industriali e delle acque di prima pioggia AIA.</b>  | Paola Lorenzi  | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 45 giorni<br><br>-riduzione tempi di attesa | -45 giorni emissione del parere<br><br>- 31/12/2021 riduzioni tempi per rilascio atti di parere          |

|    |   |                |   |   |
|----|---|----------------|---|---|
|    |   |                |   | di 25 gg  |
| 9  | <b>Approvazione dei progetti degli interventi.</b><br>Nel corso dell'anno 2021 verrà continuata l'attività di monitoraggio dello stato di realizzazione degli interventi inclusi nel piano d'ambito per entrambi i gestori.   | Formentin Luca | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 90 giorni<br>-riduzione tempi di approvazione<br><br>-monitoraggio approvazione progetti | - 90 giorni approvazione progetto<br>- riduzione tempi per approvazione progetti di 25 gg<br><br>- 31/12/2021 conclusione del monitoraggio relativo al 100% dei progetti approvati nel 2021 |
| 10 | <b>Approvazione dei progetti per nuovi impianti di depurazione RR n. 6/2019</b>   | Formentin Luca | -monitoraggio approvazione progetti   | - 31/12/2021 conclusione del monitoraggio relativo al 100% dei progetti approvati nel 2021  |
| 11 | <b>Comunicazione</b><br>Nel 2021, proseguirà la predisposizione di documenti informativi sempre più diffusi e puntuali e verrà aggiornato il sito internet specifico per l'Ufficio , al fine di garantire agli utenti una corretta informazione sulle attività dell'Ufficio e sulle competenze dei vari interlocutori (gestore, utenti, autorità, enti locali). | Borleri Chiara | Attività continuativa   | 31/12/2021  |
| 12 | <b>Bilancio budget e di esercizio con determine per acquisto beni e tracciamento fatture</b>  | Borleri Chiara | Report semestrale   | -30/06/2021<br>-31/12/2021  |

| Numero | Descrizione dell'obiettivo   | Soggetto/i responsabili            | Indicatore di risultato                                   | Risultato atteso           | Risultato raggiunto | Valutazione  |
|--------|--|------------------------------------|---|----------------------------|---------------------|--|
| 1      | <b>Definizione del Piano di riassetto degli Sfiatori</b><br>Nel corso del 2021 verrà sottoposto ad approvazione del CDA il piano di riassetto degli sfioratori previsto dal R.R. n. 6 del 2019 | Polini Norma<br>Guaglianone Debora | - predisposizione prima bozza<br>-approvazione definitiva | -30/09/2021<br>-31/12/2021 | 90 %<br>90 %        | Obiettivo parzialmente raggiunto<br><br>Obiettivo parzialmente raggiunto |
| 2      | <b>Definizione Regolamento d'Ambito ai sensi</b>   | Polini Norma<br>Guaglianone Debora | -predisposizione prima bozza<br>-approvazione             | -30/09/2021                | 100%                | Obiettivo raggiunto  |

|   |   |                                  |  |  |                  |   |
|---|---|----------------------------------|--|--|------------------|---|
|   | <b>del R.R. n. 6/2019</b>   | Peretto Stefania                 | definitiva   | -31/12/2021  | 100%             | Obiettivo raggiunto   |
| 3 | <b>Approvazione Piano delle Riduzioni delle Perdite e delle emergenze idriche</b><br>Nel corso del 2021 verranno sottoposti ad approvazione del CDA il piano di riduzione delle perdite e delle emergenze idriche per entrambi i gestori. | Polini Norma                     | -approvazione in CDA emergenze idriche<br><br>approvazione in CDA piano perdite            | -31/12/2021<br><br>-31/12/2021   | 100%<br><br>100% | Obiettivo raggiunto<br><br>Obiettivo raggiunto              |
| 4 | <b>Monitoraggio dei tempi in merito ai pareri per le autorizzazioni allo scarico in reti fognarie dei reflui industriali e delle acque di prima pioggia.</b>  | Fenili Roberto                   | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 45 giorni<br><br>-riduzione tempi di attesa | -45 giorni emissione del parere<br><br>- 31/12/2021 riduzioni tempi per rilascio atti di parere di 25 gg | 80%<br><br>100%  | Obiettivo parzialmente raggiunto<br><br>Obiettivo raggiunto |
| 5 | <b>Monitoraggio ADPQ e FSC</b>  | Fenili Roberto                   | -monitoraggio bimestrale   | Rispetto dei tempi   | 100%             | Obiettivo raggiunto   |
| 6 | <b>Attività di controllo degli scarichi dei reflui in rete fognaria delle aziende private con il supporto di UNIACQUE.</b>  | Peretto Stefania e Paola Lorenzi | -esecuzioni controlli e monitoraggio della convenzione con Uniacque Spa                    | 31/12/2021   | 100%             | Obiettivo raggiunto   |
| 7 | <b>Attività sanzionatoria relativa alla valutazione dei verbali di violazione</b>   | Peretto Stefania e Paola Lorenzi | Valutazione dei verbali di violazione amministrativa per gli scarichi                      | 31/12/2021   | 90%              | Obiettivo parzialmente raggiunto                            |
| 8 | <b>Monitoraggio dei tempi in merito ai pareri per le autorizzazioni allo scarico in reti fognarie dei reflui industriali e delle acque di prima pioggia AIA.</b>  | Paola Lorenzi                    | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 45 giorni<br><br>-riduzione tempi di attesa | -45 giorni emissione del parere<br><br>- 31/12/2021 riduzioni tempi per rilascio atti di parere di 25 gg | 80%<br><br>100%  | Obiettivo parzialmente raggiunto<br><br>Obiettivo raggiunto |

|    |   |                |   |   |                            |   |
|----|---|----------------|---|---|----------------------------|---|
|    |   |                |   |   |                            |   |
| 9  | <b>Approvazione dei progetti degli interventi.</b><br>Nel corso dell'anno 2021 verrà continuata l'attività di monitoraggio dello stato di realizzazione degli interventi inclusi nel piano d'ambito per entrambi i gestori. | Formentin Luca | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 90 giorni<br>-riduzione tempi di approvazione<br><br>-monitoraggio approvazione progetti | - 90 giorni approvazione progetto<br>- riduzione tempi per approvazione progetti di 25 gg<br><br>- 31/12/2021 conclusione del monitoraggio relativo al 100% dei progetti approvati nel 2021 | 100%<br><br>90%<br><br>80% | Obiettivo raggiunto<br><br>Obiettivo parzialmente Raggiunto<br><br>Obiettivo parzialmente raggiunto |
| 10 | <b>Approvazione dei progetti per nuovi impianti di depurazione RR n. 6/2019</b>   | Formentin Luca | -monitoraggio approvazione progetti   | - 31/12/2021 conclusione del monitoraggio relativo al 100% dei progetti approvati nel 2021  | 100%                       | Obiettivo raggiunto   |
| 11 | <b>Comunicazione</b><br>Nel 2021, proseguirà la predisposizione di documenti informativi sempre più diffusi e puntuali e verrà aggiornato il sito internet specifico per l'Ufficio.   | Borleri Chiara | Attività continuativa   | 31/12/2021  | Effettuata correttamente   | Obiettivo raggiunto   |
| 12 | <b>Bilancio budget e di esercizio con determine per acquisto beni e tracciamento fatture</b>  | Borleri Chiara | Report semestrale   | -30/06/2021<br><br>-31/12/2021  | Si<br><br>80%              | Obiettivo raggiunto<br><br>Obiettivo parzialmente raggiunto   |